

KOUPALIŠTĚ RIVIÉRA

Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z.č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch a Provozním řádem nekrytého umělého koupaliště Riviéra, Bauerova 322/7, 603 00 Brno schváleným rozhodnutím Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně pod č.j. KHSJH 17759/2012 dne 18.5.2012.

Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Koupaliště Riviéra a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován stejně jako pokyny zaměstnanců provozovatele. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat veškeré ustanovení návštěvního řádu a řídit se i pokyny plavčích Vodní záchranné služby, pracovníků ostrahy a dalších pracovníků koupaliště.

VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY KOUPALIŠTĚ:

- Kapacita areálu činí maximálně 7026 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Provozní doba areálu je stanovena v červnu (dle data zahájení provozu), červenci, srpnu a září (dle data ukončení provozu) denně od 9,00 do 21,00 hod. Provozní doba bazénů je denně od 9,00 do 20,00 hod.

VSTUP

- Vstup do areálu je dovolen pouze s platnou vstupenkou, kterou je možno zakoupit v pokladně koupaliště. Vstup je jednorázový. Ceny vstupného jsou stanoveny dle platného ceníku. Návštěvník je povinen zkontrolovat zakoupenou vstupenku, pozdější reklamace nebudou akceptovány. Zakoupené vstupenky se zpět nevracejí ani nevyměňují. Prodej vstupenek začíná otevřením letního koupaliště pro veřejnost a nejpozději ve 20.00 hod. končí. Před vstupem do areálu mohou být vstupenky kontrolovány pracovníky ostrahy.
- Dětem mladším 15 let je vstup na koupaliště povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let. Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 ti let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. plavecké školy, pří městské tábory apod.).**
- Při nepříznivém počasí (déšť, nízká teplota vzduchu) může provozovatel koupaliště na přechodnou dobu uzavřít. Při zhoršení počasí se vstupné nevrací.
- Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku. Dětem od 1 roku věku a návštěvníkům všech věkových kategorií je do bazénů vstup povolen jen v plavkách. Vstup není povolen v plavkách nepřiléhavého typu (šortky, bermudy s kapsami a jinými prvky a ve spodním prádle. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo v plavečkových plínkách.
- Každý návštěvník je povinen před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy a projít pouze vymezeným prostorem přes broditka.

VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

Za pobyt v prostorech areálu koupaliště je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného. Ceník je vyvěšen na vývěsce při vstupu do areálu.

Vstupné je návštěvníkům účtováno automatickým pokladním systémem (viz ceník).

Návštěvník je povinen uschovat doklad o zaplacení pro kontrolu po celou dobu pobytu v areálu. Za ztrátu čipu je návštěvníkovi účtován manipulační poplatek 200,- Kč. V případě nalezení čipu je návštěvníkovi tato částka vrácena.

8. Jednorázové vstupenky:

Vstupenky pro bazény vydává pokladna u vchodu do areálu.

Návštěvník, který požaduje vydání zlevněné vstupenky je povinen prokázat oprávněnost svého požadavku vhodným dokladem. Např. osoby nad 65 let předložením občanského průkazu nebo jiného úředně vystaveného dokladu se zapsaným údajem o datu narození, osoby zdravotně tělesně postižené (ZTP, ZTP/P) předložením příslušného průkazu.

9. Čipové hodinky s nabitým kreditem

Čipové hodinky s nabitým kreditem vydává pokladna nebo kancelář areálu. V těchto čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při opuštění areálu odečítá vstupné za dobu strávenou v areálu podle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného. Pokud návštěvník nedisponuje na čipových hodinkách dostatečným kreditem, aby z něj bylo možno odečíst potřebnou částku, je povinen provést úhradu před odchodem u pokladny před turnikety. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

BEZPEČNOST

- Bezpečnost u bazénů zabezpečují plavčíci Vodní záchranné služby.
- Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíka.
- Při potřebě poskytnutí jakékoliv první pomoci ihned vyhledejte plavčíka. Tento drobná poranění ošetří nebo přivolá pomoc. Stejně tak ihned informujte plavčíka v případě, že zpozorujete tonutí.
- Areál je celodenně střežen hlídací službou

ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- Svlékání a oblékání je povoleno pouze v šatnách a v převlékacích kabinách.
- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel koupaliště odpovědnost. Pro úschovu věcí jsou určeny šatní skříňky v budově centrální šatny. Skříňky se uzamknou po vložení mince a návštěvník si odebere klíček. **Pro úschovu cenností není koupaliště vybaveno.** Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezce v pokladně areálu.
- V případě ztráty klíče od skříňky je návštěvník povinen uhradit částku 500,- Kč.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčích nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele koupaliště.

POHYB PO A V AREÁLU

- Pohyb po a v areálu je možný pouze v provozní době. Po 20,00 hod. je každý návštěvník povinen opustit prostory bazénů a do 21.00 hod. prostory areálu koupaliště.
- Pro veškerý provoz je nutno používat cest a travnatých ploch. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, úrazy a poranění, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto návštěvního řádu.
- Ke hrám je nutno používat vyhrazených míst.

JE ZAKÁZÁNO:

- ohrožovat ostatní osoby fyzicky nebo je jinak obtěžovat např. hlukem,
- zdržovat se v prostorách, které nejsou z bezpečnostních důvodů přístupny veřejnosti,
- vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví,
- koupání ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či papírových plenách, které nejsou pro koupání určeny,
- na plochy určené ke slunění a rekreaci s sebou

brát předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, nože atd.),

- znečišťovat veřejné plochy odpadky, odhazovat odpadky, papíry, žvýkačky a nedopalky mimo vyhrazené nádoby,
- v šatnách a kabinkách kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm,
- vstupovat a jezdit v areálu na kole, kolečkových bruslích, a skateboardu aj. **dopravními prostředky (neurčí-li provozovatel jinak), dále vodit sebou na koupaliště psy nebo jiná zvířata,**
- skákat do bazénu z mostu a nevyhrazených prostor, vzájemně se srážet do vody, potápět ostatní návštěvníky a pobíhat po ochozech bazénů,
- vstupovat do vymezeného prostoru bazénů (betonovou plochu kolem bazénů vymezenou řetízky nebo živým plotem s dekami, jídlem, pitím a jinými osobními předměty),
- trhat a poškozovat vysázenou zeleň,
- chodit po vysázených plochách mimo vyhrazené cesty,
- svévolně přemísťovat zařízení a vybavení koupaliště,
- poškozovat majetek,
- používat PB vaříče v celém areálu bez povolení,
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu a zdržovat se v nich mimo provozní dobu,
- sportovat mimo vyhrazené prostory,
- plivat na zem a do vody, močit do vody, odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění, stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
- praní a čištění prádla, stříhat si vlasy a provádět holení,
- provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele
- zdržovat se na koupališti mimo provozní dobu

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU:

Podle § 19 vyhl.č. 238/2011 Sb.,

- do vody bazénů a vodních atrakcí nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek,
- do bazénů a brouzdaliště nemají přístup děti do 1 roku věku,
- vstup nebo použití areálu může být odepřeno i osobám, jejichž návštěva by mohla mít prokazatelně rušivý vliv na pořádek bezpečnost provozu letního koupaliště, čistotu bazénu a mravně společenskou zásadu,
- návštěvníci, kteří nebudou i přes napomenutí respektovat shora uvedené zásady a ustanovení návštěvního řádu nebo neuposlechnou pokynů odpovědných pracovníků, mohou být bez nároku na vrácení vstupného vykázáni z areálu.

Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a.s., na vedoucí areálu ing. Blanku Kytlicovou (kytlicova@starezsport.cz) nebo na bezpečnostní službu.

Ing. Blanka Kytlicová, pověřená vedoucí areálu Riviéra
Brno dne 30. 5. 2015

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s. | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno
IČ: 269 32 211 | DIČ: CZ26932211

www.rivec.cz

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

- Integrovaný záchranný systém 112
- První pomoc – tísňové volání 155
- Policie ČR 158
- Hasiči 150
- Městská policie 156