

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

STAREZ SPORT
BRNO

KOUPALIŠTĚ
ZÁBRDOVICE

LETNÍHO KOUPALIŠTĚ ZÁBRDOVICE

Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a z.č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch a Provozním řádem nekrytého umělého Letního koupaliště Zábřdovice, Zábřdovická 158/13, 615 00 Brno schváleným rozhodnutím Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně pod č.j. KHSJM sp. značka 17160/2013/BM/HOK dne 23. 4. 2013.

Tento návštěvní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Letního koupaliště Zábřdovice (dále jen LKZ nebo areál) a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován stejně jako pokyny zaměstnanců provozovatele. Zakoupením vstupenky a vstupem do areálu se návštěvník zavazuje dodržovat veškeré ustanovení návštěvního řádu a řídit se i pokyny plavčků Vodní záchranné služby, pracovníků ostražky a dalších pracovníků.

VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY KOUPALIŠTĚ:

- Kapacita areálu činí maximálně 3775 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Provozní doba areálu je stanovena v červnu (dle data zahájení provozu), červenci a srpnu denně od 9,00 do 20,00 hod.

VSTUP

- Vstup do areálu je dovolen pouze s platnou vstupenkou, kterou je možno zakoupit v pokladně koupaliště. Vstup je jednorázový. Ceny vstupného jsou stanoveny dle platného ceníku. Zákazník je povinen zkontrolovat zakoupenou vstupenku, pozdější reklamace nebudou akceptovány. Zakoupené vstupenky se zpět nevracejí ani nevyměňují. Osoby uplatňující nárok na přiznání zvýhodněného (zlevněného) vstupného jsou povinny prokázat skutečností rozhodné pro přiznání nároku na slevu. Prodej vstupenek začíná otevřením letního koupaliště pro veřejnost a nejpozději v 19.00 hod. končí. Před vstupem do areálu jsou vstupenky kontrolovány pracovníky ostražky. Vstup na koupaliště je umožněn pouze prostřednictvím turniketů, hlavním vstupem do areálu.
- Dětem mladším 15 let je vstup na koupaliště povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let. Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 ti let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. plavecké školy, příměstské tábory apod.).
- Při nepříznivém počasí (děšť, nízká teplota vzduchu) může provozovatel koupaliště na přechodnou dobu uzavřít. **Při zhoršení počasí se vstupné nevrací.**
- Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku. Dětem od 1 roku věku a návštěvníkům všech věkových kategorií je **do bazénů vstup povolen jen v plavkách nebo plaveckém úboru**. Vstup není povolen v plavkách nepřiléhavého typu (šortky, bermudy s kapsami a jinými prvky) a ve spodním prádle.
- Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo v plaveckých plenách.
- Každý návštěvník je povinen před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy a projít pouze vymezeným prostorem přes brodítko.
- Bazén pro neplavce, dojezdový bazén tobogánu a bazén s vlnobitím jsou vymezeny oplocením, za která vstupují návštěvníci prostřednictvím brodítek bez osobních věcí, které jsou povinni nechat na jiných odkládacích místech tomu určených (betonové terasy, travnaté plochy, lehátka).

DRUHY VSTUPŮ

Jednorázové vstupenky:

Vstupenky pro bazény vydává pokladna u vchodu do areálu.

Platnost vstupenek je časově omezená dle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného. Návštěvník, který požaduje vydání zlevněné vstupenky je povinen prokázat oprávněnost svého požadavku vhodným dokladem. Např. osoby nad 65 let předložením občanského průkazu nebo jiného úředně vystaveného dokladu se zapsaným údajem o datu narození, osoby zdravotně tělesně postižené (ZTP, ZTP/P) předložením příslušného průkazu.

Čipové hodinky s nabitým kreditem

Čipové hodinky s nabitým kreditem vydává pokladna nebo kancelář areálu. V těchto čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

BEZPEČNOST

- Bezpečnost u bazénů zabezpečují plavčíci Vodní záchranné služby.
- Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíka.
- Při potřebě poskytnutí jakékoliv první pomoci ihned vyhledejte plavčíka. Tento drobná poranění ošetří nebo přivolá pomoc. Stejně tak ihned informujte plavčíka v případě, že zpozorujete tonutí.
- Areál je celodenně střežen hlídací službou.

ATRAKCE

- Atrakce jsou spuštěny v intervalech stanovených provozovatelem, které se mohou z provozních důvodů nebo vlivem počasí měnit.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny provozu tobogánu (tj. dodržovat povolené polohy při sjezdu, nástup na tobogán, dodržovat nařízené rozestupy a jiné).
- Vstup na tobogán je zakázán v plavkách, jejichž součástí jsou kovové prvky, které mohou poškodit povrch tobogánu (např. zipy).
- Děti do 6 let včetně mají vstup na tobogán zakázán.
- Při spuštění atrakce vlnobití nesmí návštěvníci ohrozit bezpečnost vlastní ani ostatních návštěvníků.
- Při spuštění atrakce vlnobití nesmí návštěvníci používat jakékoliv nafukovací matrace, jež mohou zabránit přehlednému zabezpečení vodní záchrany ze strany plavčků.

ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- Svlékání a oblékání je povoleno pouze v převlékacích kabinách, které jsou umístěny ve společné šatně.
- V případě ztráty klíče od skříňky je zákazník povinen uhradit částku 250,- Kč.
- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel koupaliště odpovědnost. Pro úschovu věcí jsou určeny šatní skříňky v prostoru šaten nalevo od hlavního vstupu. Skříňky se uzamknou po vložení mince, návštěvník si odebere náramek s číslem, označující skříňku.
- Pro úschovu cenností není koupaliště vybaveno. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezce v pokladně areálu.

- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele koupaliště.

POHYB PO A V AREÁLU

- Pohyb po a v areálu je možný pouze v provozní době. Po 19:30 hodině je každý návštěvník povinen opustit prostory areálu.
- Pro veškerý provoz je nutno používat cest a travnatých ploch. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, úrazy a poranění, které si způsobil návštěvník sám vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto návštěvního řádu.
- Areál LK Zábřdovice je nekuřácký s prostory vyhrazenými ke kouření. Toto nařízení se týká i elektronických cigaret.
- Na vyhrazených místech je povoleno opalování bez plavek. Tato místa jsou označena příslušnými značkami a symboly. Vstup je povolen pouze osobám starších 18 let.

JE ZAKÁZÁNO:

- ohrožovat ostatní osoby fyzicky nebo je jinak obtěžovat např. hlukem,
- zdržovat se v prostorách, které nejsou z bezpečnostních důvodů přístupny veřejnosti,
- vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví,
- koupání ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či papírových plenách, které nejsou pro koupání určeny,
- na plochy určené ke slunění a rekreaci s sebou brát předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, nože atd.),
- vstupovat do vymezeného prostoru bazénů přes brodítko s osobními věcmi a volně je zde ponechávat (deky, tašky a jiné osobní předměty),
- znečišťovat veřejné plochy odpadky, odhazovat odpadky, papíry, žvýkačky a nedopalky mimo vyhrazené nádoby,
- v šatnách a kabinkách kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm,
- vstupovat a jezdit v areálu na kole, kolečkových bruslích, a skateboardu aj. dopravními prostředky (neurčí-li provozovatel jinak), dále vodit sebou na koupaliště psy nebo jiná zvířata,**
- skákat do bazénu z můstků a nevyhrazených prostor, vzájemně se srážet do vody, potápět ostatní návštěvníky a pobíhat po ochozech bazénů)**
- trhat a poškozovat vysázenou zeleň,
- chodit po vysázených plochách mimo vyhrazené cesty,
- svévolně přemísťovat zařízení a vybavení koupaliště,
- poškozovat majetek,
- používat PB vaříče v celém areálu bez povolení,
- vylepovat, znečišťovat či popisovat prostory areálu a zdržovat se v nich mimo provozní dobu,
- sportovat mimo vyhrazené prostory,
- plivat na zem a do vody, močit do vody, odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění, stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob,
- praní a čištění prádla, stříhat si vlasy a provádět holení,
- provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele
- kouřit v areálu mimo vyhrazená místa, včetně elektronických cigaret
- zdržovat se v místech vyhrazených pro opalování bez plavek za jiným účelem, než ke kterému jsou daná místa určena
- zdržovat se na koupališti mimo provozní dobu
- pořizovat fotografické či jakékoliv jiné materiály na místech vyhrazených pro opalování bez plavek

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU: Podle § 19 vyhl.č. 238/2011 Sb.,

- do vody bazénů a vodních atrakcí nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek,
- do bazénů a brouzdaliště nemají přístup děti do 1 roku věku,
- vstup nebo použití areálu může být odepřeno i osobám, jejichž návštěva by mohla mít prokazatelně rušivý vliv na pořádek bezpečnosti provozu letního koupaliště, čistotu bazénu a mravně společenské zásady,
- návštěvníci, kteří nebudou i přes napomenutí respektovat shora uvedené zásady a ustanovení návštěvního řádu nebo neuposlechnou pokynů odpovědných pracovníků, mohou být bez nároku na vrácení vstupného vykázaní z areálu.

Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení a informace o teplotě vody a vzduchu.

Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci obracet přímo na vedení provozovatele, společnost STAREZ – SPORT, a.s., tj. na vedoucího areálu Ing. Jan Solčányho.

Ing. Jan Solčány, pověřený vedoucí Letního koupaliště Zábřdovice

Brno dne 30. 5. 2015

PROVOZOVATEL:

STAREZ – SPORT, a.s. | Křídlovická 911/34 | 603 00 Brno | IČ: 269 32 211 | DIČ: CZ26932211

Odpovědná osoba: Ing. Jan Solčány

Schválil: Mgr. Martin Mikš, generální ředitel společnosti

Vlastník: Statutární město Brno

www.koupaliste-zabrdovice.cz

solcany@starezsport.cz

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

- Integrovaný záchranný systém 112
- První pomoc – tísňové volání 155
- Policie ČR 158
- Hasiči 150
- Městská policie 156

! PŘI ZAKOUPENÍ ČIPOVÝCH HODINEK A NABITÍ KREDITU 1000 KČ A VÍCE ZÍSKÁTE SLEVOU 20% NA VSTUPNÉM NA VŠECH NAŠICH STŘEDISCÍCH.